

## Algemene voorwaarden

Op deze pagina vindt u onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen en transacties. Heeft u vragen over één van deze bepalingen, dan kunt u zich wenden tot [verkoop@ipong.nl](mailto:verkoop@ipong.nl)

## ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN iPONG Nederland

### Artikel 1. Partijen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Enjoy & Deploy BV gevestigd aan de Boris Pasternaklaan 8, 2719 DA Zoetermeer. Hierna te noemen "iPONG Nederland" en haar cliënten, hierna te noemen "wederpartij".

### Artikel 2. Offertes.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn alle door de "iPONG Nederland" uitgebrachte offertes tegen dagprijzen. Prijsstijgingen welke vallen buiten de invloedssfeer van de "iPONG Nederland", zoals overheidsheffingen, invoerrechten, prijsstijgingen op de wereldmarkt van de door "iPONG Nederland" benodigde materialen en grondstoffen etc. zullen aan de "wederpartij" worden doorberekend. Alle genoemde prijzen zijn vanaf magazijn van de "iPONG Nederland", tenzij schriftelijk met de "wederpartij" anders wordt overeengekomen. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### Artikel 3. Kwaliteitsnormen.

De door de "iPONG Nederland" in een uitgebrachte offerte genoemde kwaliteitsnormen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Kleine afwijkingen van deze normen zullen nooit aanleiding geven tot algehele annulering van de overeenkomst door de "wederpartij". Slechts in die gevallen waarbij de "iPONG Nederland" instaat voor de opgegeven kwaliteitsnormen, zal de "wederpartij" het recht hebben verrekening te vragen over het gedeelte van de zending, dat niet aan de gestelde normen voldoet, mits hierover van tevoren overleg is gepleegd met de "iPONG Nederland". Verrekening kan dan slechts plaats vinden, nadat de "iPONG Nederland" in staat is gesteld zich ervan te overtuigen, dat er inderdaad sprake is van een aanmerkelijke kwaliteitsafwijking.

### Artikel 4. Garantie.

De garantie van de "iPONG Nederland" zal zich niet verder uitstrekken dan de garantie die "iPONG Nederland" van zijn toeleveringsbedrijven ontvangt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 5. Aflevering.

Alle in een door "iPONG Nederland" uitgebrachte offerte genoemde levertijden gelden slechts bij benadering. Overschrijding van de overeengekomen levertijd zal nooit aanleiding geven tot annulering door de "wederpartij", tenzij aantoonbaar sprake zou zijn van een onredelijke verwijtbare overschrijding daarvan door de "iPONG Nederland". De "wederpartij" dient zich bij aflevering van de goederen er van te overtuigen, dat geleverd is volgens de verstrekte opdracht.

### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud.

Alle door de "iPONG Nederland" geleverde goederen zowel gereed product, alsmede halfabrikaten, blijven eigendom van de "iPONG Nederland" tot aan de volledige betaling van hetgeen de "wederpartij" is verschuldigd. In geval van wanprestatie, faillissement, surcéance van betaling etc. zal de "iPONG Nederland" het recht hebben om zonder tussenkomst van de burgerlijke rechter de met haar gesloten overeenkomst, voor zover het een nog niet uitgevoerd deel betreft, te annuleren. Dit laat onverlet het recht van "iPONG Nederland" schadevergoeding te eisen ter zake van winstderving en overige geleden schaden. De "wederpartij" is gehouden bij het ontstaan van bovengenoemde situatie de "iPONG Nederland" hiervan terstond in kennis te stellen, alsmede de aangewezen bewindvoerder of curator op het eigendomsrecht van de "iPONG Nederland" te wijzen. De "wederpartij" verplicht zich eventuele vorderingen, ontstaan als gevolg van de door de "wederpartij" aan derden geleverde goederen, waarop het eigendomsrecht van "iPONG Nederland" rust, aan de "iPONG Nederland" te cederen. Gebruiksrecht van software gaat eerst in na volledige betaling aan "iPONG Nederland".

## Artikel 7. Betalingsvoorwaarden/zekerheidsstelling.

De "wederpartij" is gehouden, aan haar betalingsverplichting te voldoen direct bij opdrachtverstrekking, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen. Indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan, is de vordering direct opeisbaar en is de "wederpartij" in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De "iPONG Nederland" zal gerechtigd zijn om alvorens tot aflevering over te gaan, zekerheidsstelling te eisen inzake nakoming van betalingsverplichtingen door de "wederpartij". Deze zekerheidsstelling zal mogen worden gegeven in de vorm van een bankgarantie of andere in Nederland gangbare vormen van zekerheidsstelling. "iPONG Nederland" is gerechtigd alle leveranties op te schorten, indien een "wederpartij" een gevraagde zekerheidsstelling niet kan of wil produceren. "iPONG Nederland" zal gerechtigd zijn om vanaf de vervalltermijn van enig door hem gezonden factuur de wettelijke rente aan "wederpartij" in rekening te brengen op grond van artikel 6.119 NEW., vermeerderd met 1% verpagingsrente per maand of gedeelte daarvan tot aan de dag der volledige voldoening van al hetgeen de "wederpartij" aan de "iPONG Nederland" is verschuldigd. De "iPONG Nederland" behoudt zich het recht voor een vooruitbetaling van 30% te vragen.

## Artikel 8. Overmacht.

De "iPONG Nederland" zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding vallende aan de zijde van de "wederpartij", indien deze schade het gevolg is van een overmachtsituatie. Als overmacht zal onder andere worden beschouwd, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, natuurrampen, in- en uitvoer verboden contingentering of andere overheidsmaatregelen welke vervoer, productie en/of distributie van de door "iPONG Nederland" te leveren goederen onmogelijk maken. Indien door één van bovengenoemde invloeden of door andere invloed welke buiten de invloedssfeer van de "iPONG Nederland" valt, de "iPONG Nederland" de door hem geaccepteerde opdrachten niet kan uitvoeren, zal de "iPONG Nederland" gerechtigd zijn éézijdig de overeenkomst te verbreken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of de levering op te schorten tot aan een tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan. Overmachtsituaties die kennelijk van korte duur zijn, zoals bijvoorbeeld stakingen, zullen geen reden zijn tot annulering van de overeenkomst.

## Artikel 9. Recht van substitutie.

De "iPONG Nederland" behoudt zich het recht voor te allen tijde, voor de met hem gesloten overeenkomsten alsmede met betrekking tot activiteiten in het kader van de uitvoering daarvan, een ander in zijn plaats te stellen. In deze gevallen zullen deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven, ook ten aanzien van de door hem gestelde derden.

## Artikel 10. Tot stand komen van de overeenkomst.

Elke overeenkomst voortvloeiende uit een door "iPONG Nederland" gedane offerte zal door de "iPONG Nederland" schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Indien de "iPONG Nederland" het noodzakelijk acht om de in artikel 8 genoemde zekerheidsstelling te verlangen, wordt de overeenkomst eerst van kracht na ontvangst door de "iPONG Nederland" van deze zekerheidsstelling. Toezeggingen van personeel van de "iPONG Nederland" inzake overeenkomsten, afwijkende bepalingen, leverdatum etc., zullen eerst dan bindend zijn, nadat deze afspraken door de "iPONG Nederland" schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 11. Annulering.

Orders worden direct na opdrachtverstrekking op basis van de klantspecificaties op maat gemaakt. Indien na het sluiten van de overeenkomst de "wederpartij" de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zal "iPONG Nederland" niet overgaan tot restitutie van het reeds ontvangen bedrag.

## Artikel 12. Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit een tussen "iPONG Nederland" en "wederpartij" gesloten overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Een geschil is aanwezig indien één der partijen dit verklaart.



## Artikel 14. Klachten.

Klachten over hoedanigheden, hoeveelheden, afwijkende kwaliteitsnormen etc., dienen zo spoedig mogelijk doch niet later dan 8 dagen na levering, schriftelijk aan de "iPONG Nederland" kenbaar te worden gemaakt, onder gelijktijdige toezending van een representatief monster (indien mogelijk) van de goederen waarover wordt geklaagd. Voor optische gebreken, zoals bijvoorbeeld krassen, geldt uitsluitend een meldingstermijn van 48 uur. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen kan de "wederpartij" geacht worden van zijn recht op schadevergoeding afstand te hebben gedaan. De "wederpartij" zal dienen aan te tonen, dat de geleverde goederen ten tijde van aflevering reeds de eigenschappen bezaten waarover de "wederpartij" zich beklagt en dat deze niet het gevolg zijn van foutieve behandeling aan de zijde van de "wederpartij". Klachten schorten de betalingsverplichting van de "wederpartij" niet op.

## Artikel 15. Incassokosten.

Alle door de "iPONG Nederland" te maken kosten ter inning van hetgeen hem uit hoofde van enig met "wederpartij" gesloten overeenkomst toekomt, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten komen voor rekening van de in gebreke blijvende "wederpartij".

## Artikel 16. Retourzendingen.

Retourzendingen zullen door de "iPONG Nederland" slechts dan worden geaccepteerd nadat deze zich daarmee akkoord verklaard heeft. "iPONG Nederland" zal het recht hebben, zulks met in acht neming van de reden van retournering, geleden schade aan de "wederpartij" in rekening te brengen.

## Artikel 17. Aansprakelijkheid.

Behalve via de wet en jurisprudentie toe te rekenen aansprakelijkheid, aanvaardt "iPONG Nederland" geen aansprakelijkheid voor schaden ontstaan door gebreken aan geleverde goederen zowel direct als indirect noch voor schaden ontstaan door (de)montage, installatie etc. dan alleen indien "wederpartij" aantoonbaar dat één en ander door grove nalatigheid van "iPONG Nederland" is ontstaan.

## Artikel 18. Milieu.

"iPONG Nederland" zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor milieuschade ontstaan door verkeerd c.q. ondeskundig gebruik, verbranding etc. van de door hem geleverde goederen.

## Artikel 19. Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de "wederpartij" dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij de "iPONG Nederland" in en buiten rechte voor alle gevolgen zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Het auteursrecht van de door de "iPONG Nederland" ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, modellen, computer programma's etc., blijft bij hem berusten, ook wanneer de "wederpartij" er een order op heeft geplaatst. Volgt geen order op een besteld ontwerp, als hierboven bedoeld, dan wordt dit na één maand op rekening gesteld, terwijl het verveelvoudigings- en reproductierecht bij de "iPONG Nederland" blijft. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet inbegrepen.

## Artikel 20. Productenaansprakelijkheid.

"iPONG Nederland" aanvaardt geen productenaansprakelijkheid, maar verlegt deze uitdrukkelijk naar de producent van het geleverde product, één en ander onder toepassing van de franchise genoemd in het Nieuw Burgerlijk Wetboek 6.

## Artikel 21. Uitsluiting inkoopvoorwaarden.

"Wederpartij" zal zich niet kunnen beroepen op eigen inkoopvoorwaarden zelfs niet indien de "wederpartij" vooraf te kennen heeft gegeven of in zijn inkoopvoorwaarden bepaald dat zijn inkoopvoorwaarden van toepassing zijn en voorrang hebben boven verkoop leverings- en betalingsvoorwaarden, hoe dan ook genaamd van haar leveranciers. Zodanig beding of zodanige voorwaarden worden door "iPONG Nederland" niet aanvaard of erkend en zijn krachteloos. De onderwerpelijke voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven anders luidende voorwaarden of bedingen van "wederpartijen" of andere contractpartijen, tenzij "iPONG Nederland" het tegendeel met zoveel woorden schriftelijk heeft aanvaard onder de uitdrukkelijke mededeling dat "iPONG Nederland" één of meer der onderwerpelijke voorwaarden terzijde stelt. "Wederpartij" aanvaardt de inkoopvoorwaarden van "iPONG Nederland" expliciet door het doen van de betaling.

## Artikel 22. Wet op de bodemvervuiling.

"Wederpartij" vrijwaart "iPONG Nederland" van iedere aansprakelijkheid vallende onder de wet bodemvervuiling. Als voorbeeld zij genoemd het weglekken van olie, smeermiddelen, chemicaliën etc.

